2022 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэдээс гаргасан

 өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

*(Тоон мэдээ)*

Хүснэгт №1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт | Шийдвэрлэлт | Хугацаа болоогүй  | Шийдвэрлэлт хувиар |
| Шийдвэрлэж хариу өгсөн | Бусад байгууллагад | Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн |
| 1 | Цахим хөгжил, харилцаа холбооны яам | 23 | 21 | 0 | 2 |  | 91.3% |
| 2 | “Үндэсний дата төв” УТҮГ | 9957 | 9957 | 0 | 0 |  | 100% |
| 3 | “И-Монгол академи” УТҮГ | 0 | 0 | 0 | 0 |  | 0% |
| 4 | “Радио,телевизийн үндэсний сүлжээ” УТҮГ | 250 | 231 | 0 | 19 |  | 92.4% |
| ДҮН | 10230 | 10209 | 0 | 21 |  | 99,7% |

2022 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэдээс гаргасан

 өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

*(Өргөдөл, гомдлын хэлбэрээр)*

Хүснэгт №2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллагын нэр | Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт | Бусад |
| Бичгээр | Цахим хэлбэрээр | Утсаар хандсан | Биечлэн уулзсан | Бусад |
| 1 | Цахим хөгжил, харилцаа холбооны яам | 23 | 23 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | “Үндэсний дата төв” УТҮГ | 9957 | 0 | 0 | 9957 | 0 | 0 |
| 3 | “И-Монгол академи” УТҮГ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | “Радио,телевизийн үндэсний сүлжээ” УТҮГ | 250 | 0 | 7 | 238 | 5 | 0 |
| ДҮН | 10230 | 23 | 7 | 10195 | 5 | 0 |

2022 оны жилийн эцсийн байдлаар иргэдээс гаргасан

 өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн байдал

*(Өргөдөл, гомдлын төрөл, агуулгаар)*

Хүснэгт №3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Д/д | Төрөл | Тоо | Эзлэх хувь |
| 1 | Санал | 3 | 0.02% |
| 2 | Гомдол | 9766 | 95.4% |
| 3 | Хүсэлт  | 14 | 0.13% |
| 4 | Мэдээлэл, лавлагаа  | 1 | 0.009% |
| 5 | Бусад | 446 | 4.3% |
| Нийт: | 10230 | 100% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Д/д | Байгууллага | Зонхилж байгаа асуудал / тоо, эзлэх хувь/ |
| 1 | Цахим хөгжил, харилцаа холбооны яам  | Нийт **23** санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол ирсэнээс:* Салбарын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар 8 /34.7%/
* Мэдээлэл лавлагаа гаргуулж авах асуудлаар 9 /39.3%/
* Салбарын хөнгөлөл, шагнал урамшуулалтай холбоотой асуудлаар 3 /13%/
* Албан тушаалд томилогдох асуудлаар 3 /13%/
 |
| 2 | “Үндэсний дата төв” УТҮГ | Нийт **9957** санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол ирсэнээс:* Төрийн үйлчилгээний цахим машинтай холбоотой гомдол 4148 /41.7%/
* Төрийн үйлчилгээний цахим машинаас гарч буй лавлагаа, үйлчилгээтэй холбоотой гомдол 5366 /53.9%/
* ТҮЦ машинтай холбоотой мөнгө буцаалтын асуудлаар 443 /4.4%/
 |
| 3 | “Радио,телевизийн үндэсний сүлжээ” УТҮГ | Нийт **250** санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол ирсэнээс:* Хэрэглэгчийн төхөөрөмж холболт, чанар болон тохиргоотой холбоотой асуудлаар 80 /32%/
* Дамжуулах байгууламжийн гэмтэл, саатал, үзлэгтэй холбоотой асуудлаар 125 /50%/
* Шугамын радиогийн хураамжтай холбоотой асуудлаар 8 /3%/
* Байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой асуудлаар 31 /12%/
* Бусад асуудлаар 6 /2%/
 |