

## ЦАХИМ ХӨГЖИЛ, ХАРИЛЦАА ХОЛБООНЫ ЯАМ

“Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”, Монгол Улсын Засгийн газрын 2005 оны “Иргэдийн өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэхтэй холбогдсон зарим арга хэмжээний тухай” 67 дугаар тогтоолын хүрээнд тус яам болон түүний харьяа байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн **2023 оны эхний хагас жилд тайлан, дүн мэдээг** танилцуулж байна.

Тайлант хугацаанд Цахим хөгжил, харилцаа холбооны яам болон түүний харьяа байгууллагад нийт **8,893** өргөдөл, гомдол иргэдээс ирсэн байна. Үүнээс **8,889** иргэний өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж, **1** өргөдлийн хариу өгөх хугацаа болоогүй, **3** гомдлыг хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн байна.

Радио, телевизийн үндэсний сүлжээ УТҮГ-т ирүүлсэн 3 гомдол нь Баянхошуу телевизийн станцад DXN хүлээн авагчийн программ хангамжаас шалтгаалан 8 суваг гарахгүй болж, нөөц хүлээн авагчийг Завхан аймгийн Түдэвтэй сумаас авчирч сольж, хэвийн болгосон. Сумаас хүлээн авагч авчрахад хугацаа орсон тул хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэсэн.

Нийт өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийн **32** бичгээр, **1** цахим хэлбэрээр, **8,853** утсаар, **7** иргэн биечлэн ирж санал хүсэлтээ илэрхийлсэн байна.

Цахим хөгжил, харилцаа холбооны яам болон түүний харьяа, салбар байгууллагууд нь иргэдээс ирүүлсэн өргөдөл, гомдол, санал хүсэлтийг “Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль”-ийн хугацааг баримтлан иргэдийн санал хүсэлт, өргөдөл, гомдлыг барагдуулж байна.

2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт  
(Тоон мэдээ)

Хүснэгт №1

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Шийдвэрлэлт			Хугацаа болоогүй	Шийдвэрлэлт хувиар
			Шийдвэрлэж хариу өгсөн	Бусад байгууллагад	Хугацаа хэтрүүлж шийдвэрлэсэн		
1	Цахим хөгжил, харилцаа холбооны яам	43	42	-	-	1	97.7 %
2	Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газар	1	1	-	-	-	100 %

3	“Үндэсний дата төв” УТҮГ	8668	8668	-	-	-	100 %
4	“И-Монгол академи” УТҮГ	0	-	-	-	-	-
5	“Радио, телевизийн үндэсний сүлжээ” УТҮГ	181	178	-	3	-	98.3 %
<b>ДҮН</b>		<b>8893</b>	<b>8889</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>99.9 %</b>

2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын гаргасан хэлбэрээр

Хүснэгт №2

Д/д	Байгууллагын нэр	Нийт ирсэн өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт	Бусад				
			Бичгээр	Цахим хэлбэрээр	Утсаар хандсан	Биечлэн уулзсан	Бусад
1	Цахим хөгжил, харилцаа холбооны яам	43	24	-	13	6	-
2	Төрийн цахим үйлчилгээний зохицуулалтын газар	1	-	-	1	-	-
3	“Үндэсний дата төв” УТҮГ	8668	8	-	8660	-	-
4	“И-Монгол академи” УТҮГ	0	-	-	-	-	-
5	“Радио, телевизийн үндэсний сүлжээ” УТҮГ	181	-	1	179	1	-
<b>ДҮН</b>		<b>8893</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>8853</b>	<b>7</b>	<b>-</b>

2023 оны эхний хагас жилийн байдлаар иргэдээс гаргасан өргөдөл, гомдлын төрөл, агуулгаар (хувиар)

Хүснэгт №3

Д/д	Төрөл	Тоо	Эзлэх хувь
1	Санал	4	0.05%
2	Гомдол	5527	62.15%
3	Хүсэлт	25	0.28%
4	Мэдээлэл	3320	37.33%
5	Өргөдөл	17	0.19%
<b>Нийт:</b>		<b>8893</b>	<b>100%</b>

Д/д	Байгууллагын нэр	Зонхилж байгаа асуудал / тоо, эзлэх хувь/
1	Цахим хөгжил, харилцаа холбооны яам	Нийт 43 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирснээс: - Байгууллагын хүний нөөцтэй холбоотой асуудлаар 16 /37.2%/ - Харьяа, салбар байгууллагын үйлчилгээтэй холбоотой асуудлаар 22 /51.2%/ - 5Ш ажиллагаатай холбоотой 2 /4.6%/ - Бусад буюу сайдтай уулзах 3 /7%/
2	Төрийн цахим үйлчилгээний	Нийт 1 гомдол ирснээс: Төрийн цахим үйлчилгээний “ХУРДАН” цэгийн үйл ажиллагаатай холбоотой гомдол 1 /100%/ Тайлбар: 2023 оны

	зохицуулалтын газар	06 дугаар сарын 22-ны өдөр Хан плаза худалдааны төвийн “ХУРДАН” цэгийн үйлчилгээний оператор нь төв оффист сургалтад хамрагдаж байсан тул хүн, хуулийн этгээдэд үйлчилгээ үзүүлэх боломжгүй байсан.
3	“Үндэсний дата төв” УТҮГ	<p>Нийт 8668 гомдол, хүсэлт, мэдээлэл ирснээс:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ТҮЦ машины лавлагааны төрөл - 1386 /15.99%/</li> <li>- ТҮЦ машин ажиллахгүй байна – 1382 /15.94%/</li> <li>- ТҮЦ машины байршил – 1272 /14.67%/</li> <li>- ТҮЦ машины лавлагаа хэвлэгдээгүй – 675 /7.79%/</li> <li>- Гардаггүй лавлагаа – 645 /7.44%/</li> <li>- Киоск программ гацсан – 616 /7.11%/</li> <li>- ТҮЦ машинд карт, иргэний үнэмлэх гацсан – 350 /4.04%/</li> <li>- Карт уншихгүй байна – 279 /3.22%/</li> <li>- Бэлэн мөнгө алдаа заасан – 247 /2.85%/</li> <li>- Хэвлэх төхөөрөмжтэй холбоотой – 233 /2.69%/</li> <li>- Мөнгө залгиулсан гүйлгээ буцаалттай холбоотой – 219 /2.53%/</li> <li>- Үнэт цаас дууссан – 183 /2.11%/</li> <li>- Мөнгө залгисан /бэлэн бус/ - 99 /1.14%/</li> <li>- Хурууны хээ уншихгүй байна – 81 /0.93%/</li> <li>- Дэлгэцийн мэдрэгч ажиллахгүй - 80 /0.92%/</li> <li>- Карт залгисан – 75 /0.87%/</li> <li>- Техникийн алдаа заасан /сүлжээтэй холбоотой/ - 74 /0.85%/</li> <li>- Иргэний үнэмлэх хураагдсан – 65 /0.75%/</li> <li>- Төлбөр төлсөн баримт гараагүй – 47 /0.54%/</li> <li>- Принтерийн хор дууссан – 40 /0.46%/</li> <li>- Дэлгэц ажиллахгүй – 40 /0.46%/</li> <li>- Иргэний үнэмлэх, карт огт авахгүй – 34 /0.39%/</li> <li>- Сүлжээ салсан – 30 /0.35%/</li> <li>- Хурууны хээ тохирохгүй байна – 18 /0.21%/</li> <li>- Мөнгө авсан /бэлэн/ - 13 /0.15%/</li> <li>- Иргэний үнэмлэх унших боломжгүй – 13 /0.15%/</li> <li>- Боловсролын гэрчилгээтэй холбоотой – 11 /0.13%/</li> <li>- Хоосон цаас хэвлэгдсэн – 7 /0.08%/</li> <li>- ТҮЦ машин байрлаж байгаа байгууллага хаалттай – 4 /0.05%/</li> <li>- Гар хулгана, товч ажиллахгүй – 3 /0.03%/</li> <li>- Бусад /үйлчилгээтэй холбоотой, мөнгөний АТМ андуурах, шинээр байрлуулах/ - 447 /5.16%/</li> </ul>
4	“И Монгол академи” УТҮГ	Санал, хүсэлт, өргөдөл, гомдол ирээгүй.
5	“Радио, телевизийн үндэсний сүлжээ” УТҮГ	<p>Нийт 181 гомдол, хүсэлт ирснээс:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Хэрэглэгчийн төхөөрөмжийн холболт, чанар болон тохиргоотой холбоотой асуудлаар - 56 /31%/</li> <li>- Дамжуулах байгууламжийн гэмтэл, саатал, үзлэгтэй холбоотой асуудлаар - 100 /55.2%/</li> <li>- Шугамын радиогийн хураамжтай холбоотой асуудлаар - 2 /1.1%/</li> <li>- Гаднын хүн, байгууллагын үйл ажиллагаатай холбоотой буюу эрчим хүч тасарсан, Монголсат нэтворкс ХХК болон студиэс саатсан тасралт - 21 /11.6%/</li> <li>- Бусад асуудлаар буюу UBS телевиз үзэх хүсэлт, Чингэлтэй уулан дээр оч манарч харагдаад байгааг шалгуулах хүсэлт – 2 /1.1%/</li> </ul>